

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

1. provozovatel ubytování Ritchie's H&H, s. r. o., se sídlem Karlova 167/9, Praha 1, 110 00 IČ: 24846937, DIČ CZ24846937 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Praze pod spisovou značkou C 179914 (dále jen jako „Ubytování“)
2. objednatel – jako fyzická či právnická osoba (dále jen „Host“)

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty a Agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v Ubytování a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné písemně, tj. emailem. či telefonicky
2. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Ubytování písemně tedy emailem potvrdí Hostovi provedenou rezervaci nebo automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem.
3. Rezervace je dokončena pomocí platební karty nebo uhrazením zálohy ve výši objednaného ubytování a služeb. Mohou být stanoveny individuální podmínky.
4. V případě, že Ubytování nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3., Ubytování nemusí ubytování a služby poskytnout.
5. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany

CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

1. Cena je uvedena za pokoj na jednu noc.
2. V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12 %.
3. Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit pouze písemnou formou, tedy emailem. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit.
4. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace.
5. Změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.

6. Ubytování je možné uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR. V případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK.
7. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
8. Ubytování si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty Hosta až do výše celkové částky za ubytování.
9. V případě volby nevratné rezervace má hotel právo účtovat 100 % z ceny ubytování kdykoliv po vytvoření rezervace.
10. V případě nedojezdu hosta je rezervace stornována a Hotel je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt Hosta

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 16 dní před příjezdem
- 30 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 16 dní před příjezdem
- 40 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem
- 80 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 1 den před příjezdem

PLATBA

1. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a. s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

2. Pokud chcete platit kartou, jako způsob platby vyberte Platba kartou, vyplňte číslo karty, její platnost a bezpečnostní kód CVC/CVV, která najdete na zadní části karty, a klikněte na zaplatit. Následně se brána spojí s vaší bankou a provede platbu.

3. V případě reklamací nebo dotazů k platbám kontaktujte:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:

1. Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor
2. Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena hotelem.
3. Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava.
4. Host je povinen nejpozději v den příjezdu uhradit náklady spojené s využitím ubytovacích služeb Ubytování, nejpozději v den odjezdu je pak host povinen uhradit ostatní náklady - doplňkové služby (restaurační služby a jiné hotelové služby), nebylo-li dohodnuto jinak. V případě neuhrazení částky je Hotel oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty hosta po jeho odjezdu.
5. Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že Ubytování neposkytl Hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu
6. Doba přihlášení do hotelu je od 15:00 v den příjezdu. Dřívější nebo pozdější přihlášení je možné pouze po dohodě s Ubytováním a může být zpoplatněno.
7. Doba odhlášení je do 11:00 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a může být zpoplatněno.
8. Celý hotel a apartmány jsou nekuřácké. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách ubytování opravňuje Ubytování, aby Hostovi naúčtoval penále ve výši od 300 EUR za vyčištění pokoje či prostor Ubytování. Kouření je možné pouze před Ubytováním venku.
9. V rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování). V případě vážné porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutu a do výše 400 EUR nebo, v nutných případech, volat policii.

PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU:

1. Ubytování je povinné pro Hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Ubytování.
2. V případě, že Ubytování nemůže Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, Ubytování má povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

1. Tyto podmínky jsou platné od 1.11.2024 a Ubytování si vyhrazuje právo jejich změn a Host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
2. Ubytování shromažďuje osobní údaje Hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.